

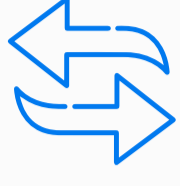
11 Razones para aplicar SMAX a tu estrategia de IT

Un ITSM moderno para equipos modernos.

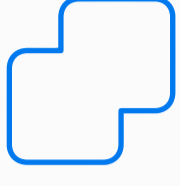
Primero conozcamos

¿Por qué cambiar?

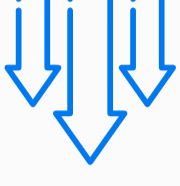
Está listo para explorar una nueva solución de ITSM si ha estado buscando formas de:



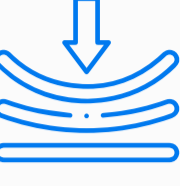
Adaptarse rápidamente a cambiar necesidades de servicio.



Unificar personas, procesos y servicios en toda su organización.



Reducir el costo total de propiedad más rápido y fácil. Con una gestión de servicio inteligente.



Garantizar flexibilidad, preparado para futuros servicios.

¿Por qué SMAX?

Veamos lo que obtendrá con **Service Management Automation X (SMAX)**:

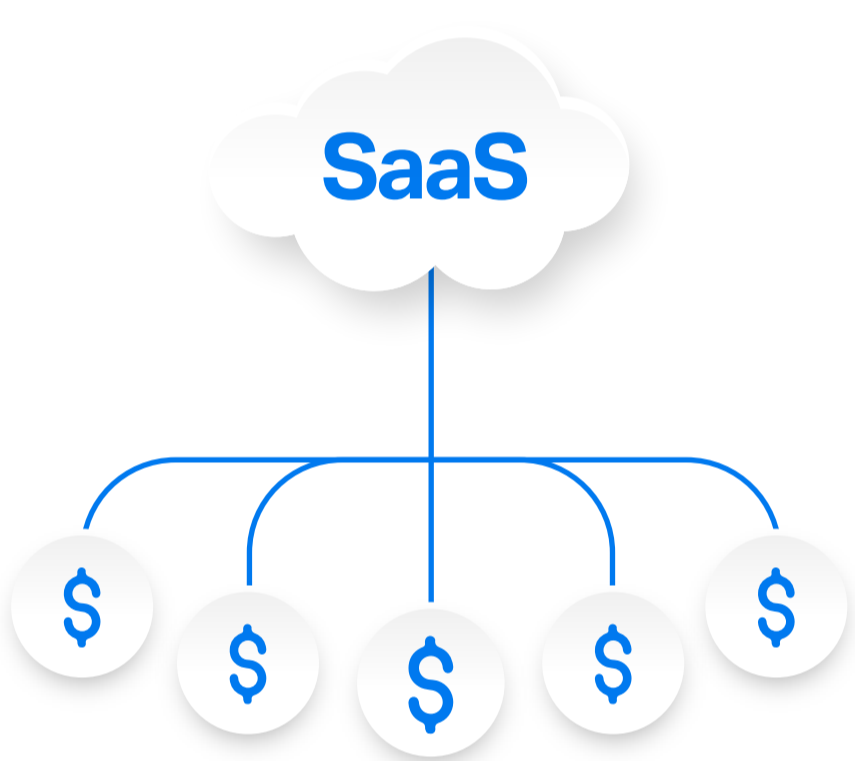
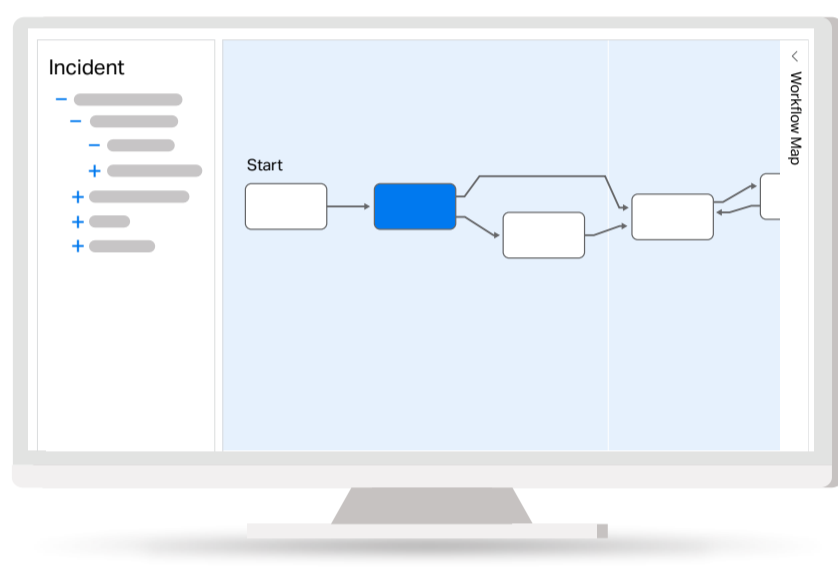
Experiencias de usuario superiores

- Portal de servicio intuitivo y aplicación móvil.
- Autoservicio impulsado por IA: Agentes virtuales, tickets inteligentes, artículos de conocimiento.
- Experiencias de servicio unificadas en solicitudes de TI y no TI.



Mayor productividad de TI

- Configuraciones sin código y plantillas listas para usar con certificación ITIL (OOTB).
- Inteligencia artificial y análisis integrados para procesos rápidos, proactivos y sin riesgos.
- CMDB totalmente equipado para realizar un seguimiento de todos los servicios y CI involucrados.



Mayor agilidad y menores costos operativos

- Opción de implementación de SaaS: No es necesario pensar en el mantenimiento o las actualizaciones continuas.
- Precios flexibles y transparentes con múltiples opciones de licencia.

11 grandes razones por las que las organizaciones de todo el mundo eligen SMAX

01



Procesos listos para usar certificados por ITIL basados en las mejores prácticas.

02



Amplias capacidades de orquestación e integración independientes de la tecnología.

03



Capacidad para cambiar fácilmente los flujos de trabajo sin experiencia en codificación.

04



Soporte completo para procesos TI y no TI.

05



Una plataforma de gestión de servicios que crece con el negocio manteniendo un TCO bajo.

06



Portal de usuario de autoservicio compatible con dispositivos móviles y asistido por IA.

07



Detección de CI rápida y madura basada en el descubrimiento automático.

08



Gestión de activos nativa para todo el ciclo de vida de los activos de TI.

09



Licencias flexibles que evolucionan con las comerciales y ayudan a evitar gastos innecesarios.

10



Implementación rápida y ágil (incluso en cuestión de días).

11



Compromiso colaborativo y confiable con Micro Focus y los socios de Micro Focus.



SMAX

Disponible en Latinoamérica.

[Contacta a un Experto](#)